

Általános Üzleti Feltételek Lyoiness Ügyfelek számára

2012. április

Preambulum

A CH-9470 Buchs, Bahnhofstrasse 7. alatti székhelyű és a St. Gallen kanton cégjegyzékébe CH-170.3.026.427-4 számon bejegyzett Lyoiness Europe AG egy nemzetközi vásárlói közösséget üzemeltet, amely lehetővé teszi a résztvevők számára (a továbbiakban: „Ügyfél”), hogy a Lyoiness Partnervállalatoknál (továbbiakban: „Partnervállalat”) beszerzett áruk, illetve igénybe vett szolgáltatások révén a Lyoiness-en keresztül előnyöket gazdálkodhassanak ki (továbbiakban: „Lyoiness Hűségprogram”).

Az Ügyféllel szemben a szerződő fél a Lyoiness Europe AG (a továbbiakban: „Lyoiness”).

A Lyoiness-t Magyarországon a Lyoiness Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (H-1143 Budapest, Stefánia út 101-103.) (továbbiakban: „Lyoiness Hungary”) képviseli.

A Lyoiness és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) hatósági szerződést kötöttek, melyben a Lyoiness az Ügyfelek érdekében bizonyos kötelezettségeket vállalt. E kötelezettségeket a Lyoiness folyamatosan betartja.

1. A szerződés tárgya

1.1. Az Ügyfél jelen Általános Üzleti Feltételek rendelkezései értelmében jogosult a Lyoiness Hűségprogramban részt venni és ez által előnyökre (továbbiakban: „ügylelény”) szert tenni. Az Ügyfél jogosult a Lyoiness Hűségprogramot további személyek részére ajánlani (továbbiakban: „ajánló”). Az Ügyfél a továbbajánlásra nem köteles, és semmilyen eredmény elérésével sem tartozik a Lyoiness-nek.

1.2. Az Ügyfél által a Partnervállalatoknál beszerzett áruk és igénybe vett szolgáltatások (továbbiakban: „vásárlások”) a Lyoiness Hűségprogramban kerülnek rögzítésre. Ahhoz, hogy az Ügyfél a Lyoiness Hűségprogram előnyeit használhassa, az alábbi lehetőségek állnak a rendelkezésére: Lyoiness Cashback Kártya, a Partnervállalatok mobil utalványai, a Partnervállalatok eredeti utalványai, illetve ajándékkártyái, valamint a Partnervállalatok online shop-jai.

2. A szerződés alapja

2.1. A regisztrációs kérelem Lyoiness általi elfogadásával a kérelmező a Lyoiness Ügyféllé válik, és ennek folytán személyes ügyfélszámot (továbbiakban: ID-szám) kap. Az ID-szám az Ügyfelet a Lyoiness Hűségprogramban való részvételre jogosítja, mégpedig először a 14.1 pontban meghatározott tesztygyfél-státusz keretei között. A Lyoiness a Lyoiness Hűségprogramban rögzített vásárlásokat csak regisztrált (ID-számmal rendelkező) Ügyfelek tekintetében veszi figyelembe.

2.2. A Lyoiness és az Ügyfél között létrejött szerződés tekintetében a Lyoiness által rendelkezésre bocsátott regisztrációs flyer vagy online regisztrációs űrlap, valamint jelen Általános Üzleti Feltételek az irányadóak. A kibővített ügyféllélenyök tekintetében a 7.5 pontban foglaltak az irányadóak. Ezekről való eltéréseket a Lyoiness nem fogadja el.

2.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy a regisztrációkor megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Az Ügyfél a felróhatóan valótlannal megadott adatok tekintetében mentesíti a Lyoiness-t valamennyi kártérítési és bármely egyéb igény alól.

2.4. Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett esetleges változást (lakcím, e-mail cím, banki adatok, telefonszám stb.) haladéktalanul közli a Lyoiness-szel.

2.5. Valamennyi természetes és jogi személy részére alapvetően csak egy regisztráció (azaz egy ID-szám) engedélyezett. A regisztrációnak az Ügyfél elsődleges lakhelyéhez, illetve – jogi személy esetében – székhelyéhez igazodva kell megtörténni. Többes regisztráció esetén az utóljára regisztrált ID-szám(ok) alapvetően törlésre kerül(nek). A többes regisztráció során keletkezett ügyféllélenyöktől az Ügyfél alapvetően elesik. Jogosulatlan ügyféllélenyök megszerzése érdekében megvalósított többes regisztráció esetén a Lyoiness jogosult a szerződést alapos okból felmondani.

3. Jogviszony

3.1. A Lyoiness és az Ügyfél között semmilyen munkajogviszony, szolgálati viszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy társasági jogviszony (különösen egyesületi tagság) nem jön létre. A Lyoiness Hűségprogramban való részvétel, illetve a más Ügyfelek részére történő továbbajánlás kizárólag saját felelősségre, önállóan és jogilag a Lyoiness-től függetlenül végzett tevékenység keretében valósul meg.

3.2. Az Ügyfél csupán a Lyoiness Hűségprogramból származó ügyféllélenyökre tarthat igényt. Ezen túlmenően az Ügyfél tevékenységéért további ellentételezésre nem jogosult. Az Ügyfél továbbá semmilyen jellegű költségtérítésre sem jogosult.

3.3. Az Ügyfél nem jogosult a Lyoiness-t képviselni, különösen nem jogosult a Lyoiness Hűségprogram keretében és/vagy az új Ügyfél részére történő reklámozás és ajánlás során nyilatkozatot tenni, illetve nyilatkozatot elfogadni. Az Ügyfél nem jogosult továbbá a Lyoiness nevében készpénz átvételére, illetve azonnali beszedési megbízás végrehajtására.

3.4. Az Ügyfél a Lyoiness előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem jogosult:

- a Lyoiness vagy a Partnervállalatok logóinak, jelöléseinek, claim-ek és hasonlókna a használatára;
- a Lyoiness-ról vagy a Lyoiness Hűségprogramról névjegykártyákat, prezentációkat, videókat, audiófájlokat, screenshotokat, webtartalmakat, médiatartalmakat, flyereket, prospektusokat, weblapokat, reklámanyagokat, csoportos postai küldeményeket, levelezéseket, honlapokat és hasonlókna készíteni, írásban, elektronikus úton vagy egyéb módon azokat terjeszteni vagy a nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni (olyan honlapokon, mint pl. Youtube vagy Facebook);
- a Lyoiness-szel és a Lyoiness Hűségprogrammal kapcsolatos nyilvános rendezvényeket, így például információs rendezvényeket, eseményeket, workshopokat, szemináriumokat stb. tartani; valamint
- olyan kis- és nagykereskedőket, egyéb kereskedőket és vállalkozásokat, melyek árukat és szolgáltatásokat kínálnak a végfelhasználók részére (beleértve benzinkutakat, franchise-vevőket és áruházakat) partnervállalatként vagy ügyfélként toborozni, tárgyalásokat vagy szerződéses tárgyalásokat folytatni, illetve e vállalkozások megszerzésre irányuló bármilyen reklámtevékenységet – különösen az adott vállalkozás területen vagy annak közelében – folytatni.

4. A Lyoiness Hűségprogram

4.1. A Partnervállalatoknál lebonyolított vásárlásokon keresztül az Ügyfél jelen Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően a Lyoiness Hűségprogram által nyújtott ügyféllélenyökre, így a Cashback előnyre, az ajánló bónuszra és adott esetben a kibővített ügyféllélenyökre tesz szert. Az ügyféllélenyök részletes leírását a 7. pont tartalmazza.

4.2. A Lyoiness a Partnervállalatokkal olyan megállapodásokat kötött, amelyek lehetővé teszik a Lyoiness számára, hogy a Lyoiness Hűségprogram keretében előnyöket biztosítson az Ügyfelek részére. A Lyoiness arra törekszik, hogy a Partnervállalatokkal a lehető legjobb feltételekben állapodjon meg, és hogy a Partnervállalatok nemzetközi hálózatát folyamatosan bővítse. Az aktuális Partnervállalatok listája online a www.lyoiness.hu weboldalon, illetve – beleértve a mindenkor biztosított ügyféllélenyöket – a Lyoiness Hungary-nél is elérhető.

4.3. Annak érdekében, hogy az Ügyfél által a Partnervállalatoknál lebonyolított vásárlások a Lyoiness Hűségprogramon belül egységesen kerülhessenek rögzítésre, az Ügyfél vásárlásai során az alábbi lehetőségeket veheti igénybe:

- Cashback Kártya: A Cashback Kártya nem fizetőeszköz, hanem kizárólag az Ügyfél Partnervállalatoknál lebonyolított vásárlási adatainak rögzítésére szolgál. A Cashback Kártya, plasztikkártya, vagy mobil alkalmazás formájában áll rendelkezésre. A Partnervállalat által a Cashback Kártya segítségével rögzített vásárlási adatok a vásárlásból származó ügyféllélenyök elszámolása céljából megküldésre kerülnek a Lyoiness részére.
- Mobil utalványok: A mobil utalványok a Lyoiness mobil alkalmazás segítségével mobilkészüléken (okostelefon, táblagép stb.) keresztül hívhatóak le. A Partnervállalat mobil utalványait a Lyoiness a vételár teljes megfizetését követően bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A Partnervállalat mobil utalványa ezután használható a vásárlásra. Az ebből származó ügyféllélenyöket a Lyoiness az utalvány-rendelés alapján állapítja meg.

- Eredeti utalványok, ajándékkártyák: Ezek írásban, vagy online rendeléssel a Lyoness-nél, vagy az utalványértékesítési pontoknál (www.lyoness.hu, webiroda) szerezhetőek be. A Lyoness a vételár teljes megfizetését követően bocsátja rendelkezésre a Partnervállalat eredeti utalványát, ajándékkártyáját. Az ebből származó ügyfélelőnyöket a Lyoness az utalványrendelés alapján állapítja meg.
- Online vásárlás: A Partnervállalatok online shop-jait a www.lyoness.hu honlapon keresztül lehet kiválasztani, majd a Lyoness belépési adatokkal be kell jelentkezni. A Partnervállalat által – online kapcsolódási pontok vagy cookie-k és webtracking segítségével – rögzített vásárlási adatok a vásárlásból származó ügyfélelőnyök elszámolása céljából megküldésre kerülnek a Lyoness részére.

5. Utalványrendelés

5.1. Az Eredeti utalványok, illetve ajándékkártyák és mobil utalványok (továbbiakban együttesen: „utalványok”) a Partnervállalat pénz- vagy ajándékutalványait jelentik, amelyek kizárólag az adott Partnervállalatnál válthatók be. Az egyes pénz-, illetve ajándékutalványokért fizetendő ellenérték megegyezik az utalványon megjelölt összeg névértékével.

5.2. Az eredeti utalványok és ajándékkártyák Ügyfél általi megrendelése írásban, a megrendelőlap kitöltésével vagy online, a www.lyoness.hu honlapon (webiroda) keresztül történik. A mobil utalványok megrendelése a mobil eszközhöz (okostelefon, táblagép stb.) kapcsolódó Lyoness alkalmazáson keresztül, vagy pedig internetböngésző használatával az m.lyoness.hu weboldalon történik.

5.3. A megrendelt utalványok ellenértékét az Ügyfél ID-számának megadásával lehet megfizetni. Az utalványok a teljes vételár – illetve az 5.5 pontban meghatározott részösszegekre való lebontás esetén az adott részösszeg – Lyoness-hez történő beérkezését követően kerülnek az Ügyfél részére megküldésre.

5.4. A már megrendelt eredeti utalványok és ajándékkártyák tekintetében lehet előlegfizetéseket teljesíteni. Az előlegfizetés előnyei csak a 7.5. pontban meghatározott kibővített ügyfélelőnyökből való részvétellel keletkeznek. Az eredeti utalványok és az ajándékkártyák csak a teljes vételár megfizetését követően állnak az Ügyfél rendelkezésére.

5.5. Az 5.4. pontban meghatározottak szerint megrendelt és előlegezett eredeti utalványok és ajándékkártyák részösszegekre oszthatók. A részösszeg tekintetében az utalvány abban az esetben áll az Ügyfél rendelkezésére, amennyiben az Ügyfél – a befizetett előleg arányos részével csökkentett – részösszeget megfizeti. Ha például egy 300.000 HUF értékű partnervállalati utalvány tekintetében 15.000 HUF összegű előleg került megfizetésre, az Ügyfél előre egy 30.000 HUF értékű utalványt kaphat, amennyiben 28.500 HUF-ot, mint részfizetést teljesít. Ebben az esetben az így fennmaradó 270.000 HUF értékű utalvány tekintetében az előleg összegéből az Ügyfél részére 13.500 HUF összegű előleg marad meg. Mindazonáltal az előleg és részfizetések összege a Partnervállalattal megállapított mindenkori feltételek függvényében alakul.

5.6. A Lyoness által megküldött utalványok visszaadására, és a már teljesített fizetések megtérítésére sincs mód, kivéve a 6.1. pont szerinti esetet. A Partnervállalat szintén nem köteles valamely különbözet tekintetében készpénzt visszaadni. A Lyoness nem vállal felelősséget esetleges jogosulatlan utalvány-beváltásért azon utalványok elvesztése, illetve ellopása tekintetében, amelyeket az Ügyfél a Lyoness-től átvett, vagy amelyeket az Ügyfél postai, vagy online módon megkapott, kivéve, ha az Ügyfél az utalvány elvesztéséről vagy ellopásáról a Lyoness-t tájékoztatta, és a Lyoness a jogosulatlan beváltást megakadályozása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket elmulasztotta.

5.7. A megrendelt és a Lyoness által az Ügyfél részére megküldött utalványokat kizárólag az Ügyfél által az utalvány megrendelésekor meghatározott és az utalványon megfelelően rögzített Partnervállalatnál lehet beváltani. Az utalvány beváltása tekintetében megkötött szerződés kizárólag a Partnervállalat (mint utalvány-kibocsátó) és az Ügyfél (mint az utalvány birtokosa) között jön létre. Ezen szerződéses jogviszonyból származó igényekért a Lyoness nem felel.

5.8. Lyoness fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes utalvány-megrendeléseket visszautasítson.

5.9. A teljesen megfizetett és a Lyoness által az Ügyfél részére megküldött utalványok szabadon átruházhatóak, így pl. az Ügyfél az utalványt bárkinek továbbadhatja.

6. Szerződésesség

6.1. A Lyoness szolgáltatásai a Lyoness Hűségprogram 4. és 5. pontban meghatározottak szerinti működtetésére (regisztráció, partnervállalati utalványok értékesítése és kiküldése, a Partnervállalattal megállapított feltételek elszámolása stb.) korlátozódnak. Ebben a tekintetben a Lyoness a jogszabály szerinti kellékefelelőség keretei között azt biztosítja, hogy az Ügyfél a megszerzett utalványokat beválthassa, illetve hogy egy Partnervállalatnál lebonyolított vásárlásnál a fizetési kötelezettség teljesítéséért felhasználhassa. Amennyiben erre nincs mód, úgy az Ügyfél az utalványt kicserélheti a Lyoness-nél egy másik Partnervállalat utalványára (azzal, hogy az ügyfélelőnyök változhatnak, vö. 7.6. pont).

6.2. Az Ügyfél által a 4.3. pontban meghatározott eszközök használatával lebonyolított vásárlásokból származó jogok és kötelezettségek kizárólag az adott Partnervállalatokat terhelik. Erre tekintettel a Partnervállalattal való szerződéskötést követően a Lyoness nem vállal semmilyen jellegű szavatosságot vagy felelősséget a Partnervállalat szolgáltatási kötelezettségeiért, különösen nem a hibás teljesítéséért vagy a teljesítés elmaradásáért.

6.3. A Partnervállalat általi teljesítés elmaradása, vagy annak hibás teljesítése esetén az Ügyfél a Lyoness-szel szemben nem tarthat igényt semminemű igény érvényesítésére, így különösen a beváltott utalványösszeg teljes vagy részleges visszatérítésére, további utalvány kiállítására, készpénzfizetésre vagy egyéb javadalmazásra vagy kompenzációra. Valamennyi, a Partnervállalat általi teljesítés elmaradásából vagy annak hibás teljesítéséből származó igényt az Ügyfél kizárólag az adott Partnervállalattal szemben érvényesíthet.

7. A Hűségprogramból származó ügyfélelőnyök

7.1. A Lyoness Hűségprogramban könyvelt vásárlások lehetővé teszik az Ügyfél számára, hogy ügyfélelőnyökben részesüljön. Az ügyfélelőnyök a Lyoness és az adott Partnervállalat között fennálló szerződéses jogviszony keretei között megállapított feltételeken alapulnak. Az ügyfélelőny százalékos mértéke Partnervállalatonként, ágazatonként és országonként változó. Az ügyfélelőnyök a Cashback-ből (ld. 7.2. pontot), ajánlói bónuszából (ld. 7.3. pontot) és a kibővített ügyfélelőnyökből (ld. 7.5. pontot) állnak.

7.2. Cashback: Azon vásárlások után, amelyek a Lyoness Hűségprogramban könyvelésre kerültek, az Ügyfél 2%-ig terjedő Cashback-ben részesül. A Cashback tekintetében a www.lyoness.hu honlapon (webiroda) az adott Partnervállalatra megadott százalék érvényes. A Cashback elszámolására, kifizetésére a 7.4. pontban foglaltak szerint kerül sor.

7.3. Ajánlói bónusz: A Lyoness Hűségprogramban könyvelt, az ajánló által közvetlenül ajánlott direkt Ügyfelek (azaz olyan személyek, akik az Ügyfél ajánlására regisztráltak a Lyoness-nél) valamint az ezen személyek által ajánlott indirekt Ügyfelek vásárlásaiért az Ügyfél minden vásárlási összeg 0.5%-áig terjedő összeget, mint ajánlói bónuszt szerez. Más, közvetetten szerzett Ügyfelek tekintetében az Ügyfelet nem illeti meg az ajánlói bónusz. Az ajánlói bónusz tekintetében a www.lyoness.hu honlapon (webiroda) az adott Partnervállalatra megadott százalék érvényes. Az ajánlói bónusz elszámolására, kifizetésére a 7.4. pontban foglaltak szerint kerül sor.

7.4. A Cashback Kártya használata során és a Partnervállalatok online shop-jaiban lebonyolított vásárlások esetén azon vásárlásokból származó minden olyan ügyfélelőny, amit vásárlás napján 23:00 óráig (CET) a Partnervállalat elszámol a Lyoness-el szemben, az Ügyfél részére jóváírásra kerül. A Lyoness alapvetően biztosítja, hogy a Partnervállalatok legkésőbb a vásárlást követő három hónapon belül elszámolnak. Utalványok használata esetében a Cashback összege az utalvány vételárának Lyoness részére történő beérkezését követően azonnal jóváírásra kerül az Ügyfél részére. Az Ügyfél Cashback és ajánlói bónusz kiutalására vonatkozó igénye a 16.3. pontban foglalt minimum átutalási összeg elérésével keletkezik. Az Ügyfél az átutalási összegről keddenként SMS, illetve push üzenetben kap értesítést.

7.5. Az Ügyfélnek meghatározott feltételek mellett lehetősége van ezen kívül arra, hogy a saját és valamennyi direkt és indirekt Ügyfelei vásárlásai által kibővített ügyfélelőnyökhöz jusson, vagy akár Prémium Ügyféllé váljon. A kibővített ügyfélelőnyökre vonatkozó feltételek a személyes webirodában, a www.lyoness.hu honlapon (webiroda) megtekinthetőek. Ugyanitt megtalálhatók az előlegfizetés további feltételei is.

7.6. A Lyoness arra törekszik, hogy a Partnervállalatokkal minél kedvezőbb feltételekben állapodjon meg, és így az ügyfélelőnyöket hosszútávon fenntartsa, sőt azokat bővítse. Lyoness jogosult arra, hogy az egyes Partnervállalatok tekintetében nyújtott ügyfélelőnyöket egy 4 hetes változtatási időközt követően annyiban módosítsa, amennyiben az adott Partnervállalattal megállapított feltételek módosulnak. A mindenkor hatályos feltételek a www.lyoness.hu honlapon (webiroda) kerülnek közzétételre. Az Ügyfelet megillető ügyfélelőnyök elszámolása tekintetében azon feltételek irányadók, amelyek a 15.2. pontban meghatározottak szerint arra az időpontra érvényesek, amikor az Ügyfél az utalványt teljes mértékben megfizette vagy – Cashback Kártya használata, vagy az online shop-ban történő vásárlás esetén – amikor a fizetés az adott Partnervállalat részére teljes egészében megtörtént.

8. Webiroda és online szolgáltatások

8.1. A Lyoiness minden Ügyfél számára ingyenesen rendelkezésre bocsát a Lyoiness honlapon – a www.lyoiness.hu weboldalon keresztül – egy webirodát, amelyben a felhasználónév és jelszó megadását követően a lebonyolított vásárlások, az ajánlott Ügyfelek valamint a Lyoiness Hűségprogramból származó ügyfélleányokra vonatkozó információk megtekinthetők. A Lyoiness weboldal és a www.lyoiness.hu honlapon található webiroda esetleges elérhetetlensége esetén a Lyoiness kizárólag a 11. pontban meghatározottak szerint felel.

8.2. A webiroda hozzáférést biztosító adatokat (felhasználónév, jelszó, PIN-kód) az Ügyfélnek biztonságos helyen kell tárolnia és szigorúan bizalmasan kell kezelnie. A hozzáférést biztosító adatokat semmilyen körülmények között nem szabad harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni. A személyes beállításokat az Ügyfél a www.lyoiness.hu honlapon (webiroda) bármikor megváltoztathatja.

8.3. Az Ügyfél köteles az online belépéssel kapcsolatos bármilyen visszaélést a Lyoiness-nek haladéktalanul bejelenteni. Az online belépés azonnali letiltását követően a módosított belépési adatokat az Ügyfél SMS-ben, e-mailben vagy postai úton kapja meg. A hozzáférési jelszóval kapcsolatos visszaélés következtében esetlegesen keletkezett károkkért a Lyoiness kizárólag a 11. pontban meghatározottak szerint felel.

9. Adatvédelem

9.1. Amennyiben az a Lyoiness Hűségprogram működtetéséhez, azaz az ügyfélleányok elszámolásához szükséges, a Lyoiness, mint adatkezelő az Ügyfél egyes személyes adatait felveszi, tárolja és feldolgozza. Lyoiness az egyes vásárlások volumenére vonatkozó adatokat az ajánló bónusz és a kibővített ügyfélleányok elszámolása során az ajánló rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az Ügyfél ehhez hozzájárul, a Lyoiness az Ügyfél adatait a Lyoiness és a Lyoiness Partnervállalatok ajánlatairól, termékeiről szóló testreszabott tájékoztatásnál is felhasználja, egyben a Hűségprogram használata érdekében a vásárlás szempontjából fontos adatokat anonim módon a mindenkori – akár külföldi (EGT-állam és az elismert módon megfelelő adatvédelmi szintet biztosító harmadik ország, mint pl. Svájc) – Partnervállalattal kicserélheti, amennyiben ez az üzleti kapcsolat lebonyolítása érdekében szükséges.

9.2. Valamennyi az adatokat érintő tájékoztatásra, módosításra, illetve törlésre vonatkozó igényt közvetlenül a Lyoiness-nél vagy a Lyoiness Hungary-nél, mint adatfeldolgozónál írásban lehet előterjeszteni. A Lyoiness a jogszabályi keretek között fenntartja magának a jogot, hogy a megkeresések teljesítését elutasítsa, különösen azokat, amelyek joggal való visszaélést valósítanak meg, amelyek indoktalanul ismétlődnek, vagy amelyek más Ügyfél adatvédelmi jogát veszélyeztetik.

9.3. A további, a Lyoiness honlap használata szempontjából fontos adatvédelmi rendelkezéseket a www.lyoiness.hu weblapon található adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

9.4. A Lyoiness nemzetközileg elismert biztonságtechnológiát alkalmaz annak érdekében, hogy az Ügyfelek adatait jogosulatlan hozzáférésektől megóvja. A Lyoiness az interneten keresztül továbbított adatok biztonsága tekintetében kizárólag a 11. pontban meghatározottak szerint felel.

10. Adatvédelmi hozzájárulás

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz – azzal, hogy nyilatkozata bármikor visszavonható –, hogy a Lyoiness a Lyoiness Hűségprogramban való részvétel keretei között – a jelen Általános Üzleti Feltételekben, adott esetben a kibővített ügyfélleányokra vonatkozó feltételekben (ld. jelen AÜF 7.5. pontját) valamint a külön adatvédelmi szabályzatban (ld. jelen AÜF 9.3. pontját) foglaltakkal összhangban és az Ügyfél hozzájárulása alapján – a vásárlási magatartására (érdeklődés, preferenciák stb.) vonatkozó egyes személyes adatait felvegye és ezeket az információkat testreszabott tájékoztatás kialakításához, valamint a Lyoiness Hűségprogram vagy a Partnervállalatok ajánlatainak reklámozása érdekében postai vagy személyes kapcsolatfelvételhez felhasználja.

Ezen túlmenően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy saját hozzájárulásának alapján a Lyoiness Hűségprogram keretében (pl.: ajánló bónusz) az általa lebonyolított egyes vásárlások volumenét az ajánlója felé és adott esetben külföldre (EGT-állam és az elismert módon megfelelő adatvédelmi szintet biztosító harmadik ország, mint pl. Svájc) átadják.

Amennyiben ez nem lenne kívánatos, az Ügyfél hozzájárulását a Lyoiness Hungary-nél telefonon vagy a servicecenter@lyoiness.hu e-mail címen keresztül a jövőre nézve visszavonhatja. Ebben az esetben személyes adatai törlésre kerülnek, kivéve azokat, amelyeket a Lyoiness jogszabályi alapon továbbra is kezelni jogosult.

11. Felelősség

11.1. A Lyoiness korlátlanul felel az élet, testi épség vagy egészség megsértéséből eredő kárért, amely a Lyoiness szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegéséből ered. A Lyoiness korlátlanul felel azokért a károkkért is, amelyek a Lyoiness szándékosan vagy súlyos gondatlanságból elkövetett kötelezettségszegéséből származnak.

11.2. További kártérítési igény – a 11.4. pontban meghatározottak sérelme nélkül – kizárt. Vonatkozik ez különösen azokra az esetekre, amikor a Lyoiness felrható magatartása nem áll fenn, mint pl.:

- az Ügyfél internetes hozzáféréseinek megszakadása;
- egyéb technikai vagy elektronikus hibák (i) az internetes adatközlés során; valamint (ii) az internetportál, az SMS szolgáltatások és a mobil eszközökhöz kapcsolódó Lyoiness alkalmazások használata során, amennyiben a hiba nem a Lyoiness felelősségi körén belül merült fel;
- a mobilhálózatok vagy a terminálok nem megfelelő rendelkezésre állása; illetve
- az Ügyfél mobil eszközeinek nem megfelelő működőképessége.

Az áru adásvételéről, illetve a szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés kizárólag az Ügyfél és a Partnervállalat között jön létre.

11.3. Amennyiben a Lyoiness felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Lyoiness munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

11.4. A Lyoiness felelősségének jelen 11. pont szerinti korlátozása, kizárása nem érinti a Lyoiness terméklelősségre vonatkozó kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló felelősségét.

12. Díjak

12.1. A Lyoiness Hűségprogramban való regisztráció és az ügyfélstátusz az Ügyfél számára ingyenes.

12.2. A Lyoiness Cashback Kártya a regisztráció során ingyenes az Ügyfél számára. Elvesztése vagy elhasználódása esetén az Ügyfélnek bármikor lehetősége van díjköteles pótkártya rendelésére. Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a mobil Cashback Kártyát ingyenesen használja. A Lyoiness Hűségprogram továbbajánlásához használható regisztrációs flyerek szintén díjkötelesek.

13. A szerződéses jogviszony Ügyfél által történő megszüntetése

13.1. Az Ügyfél jogosult a Lyoiness-szel fennálló szerződéses jogviszonyt bármikor azonnali hatállyal, a Lyoiness-hez intézett írásbeli nyilatkozattal megszüntetni. Továbbá az Ügyfél a szerződéses jogviszony fennállása alatt, annak keretében nem köteles vásárlásokat eszközölni, ügyfeleket szerezni vagy egyéb tevékenységet folytatni.

13.2. A szerződéses jogviszony megszüntetése esetén az Ügyfél kizárólag azokra – a Hűségprogramból származó – ügyfélleányokra tarthat igényt, amelyek alapját képező tevékenységet a szerződés megszűnése időpontjáig már megvalósította, azaz ha a Cashback-re vagy az ajánló bónuszra jogosító vásárlást a szerződés megszűnésének időpontjáig már eszközölte.

13.3. A szerződéses jogviszony Ügyfél általi megszüntetése esetén az előlegezett/részfizetett megrendelések (eredeti utalványok, ajándékkártyák) tekintetében az Ügyfél nem jogosult igényelni ezen előleg(ek)/részfizetés(ek) visszatérítését. Ugyanakkor az Ügyfél jogosult a szerződéses jogviszony megszűnését megelőzően a megrendelt eredeti utalványra, ajándékkártyára vonatkozó fennmaradó összeget teljesíteni. A teljes vételár beérkezését követően a megrendelt eredeti utalványok, ajándékkártyák az Ügyfél részére megküldésre kerülnek.

14. A szerződéses viszony Lyoiness általi megszüntetése

14.1. A Lyoiness fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél ID számát és ez által a szerződéses jogviszonyt felmondja, amennyiben az Ügyfél az ID-szám megszerzésétől számított 30 napon belül vásárlást nem bonyolít le (tesztügyfél-státusz). A felmondásra legkésőbb a 30 napos határidő leteltét követő 2 héten belül van mód.

14.2. A Lyoiness jogosult az Ügyféllel fennálló szerződéses jogviszonyt rendes felmondással, azaz indoklás nélkül 8 hetes felmondási idő figyelembe vétele mellett megszüntetni, vagy alapos okból azonnali hatállyal felmondani. Alapos oknak minősül – a Lyoiness és a mindenkori Partnervállalatok gazdasági érdekeinek vagy jó hírnevének megsértése mellett – különösen az, ha az Ügyfél valamely lényeges szerződéses kötelezettségét megszegi, amennyiben az Ügyfél a kárt okozó vagy jogsértő magatartást az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított időn belül nem szünteti meg. Ilyen lényeges szerződéses kötelezettségnek minősülnek többek között az Ügyfél 3.3. és 3.4. pontban meghatározott kötelezettségei.

14.3. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy felróható kötelezettségzegése esetén a Lyoiness-t teljes körűen mentesíti bármilyen igény vagy eljárás alól.

14.4. A Lyoiness saját belátása szerint fenntartja magának a jogot (pl. halálesetben), hogy az eredeti utalványok, ajándékkártyák megrendelését a szerződés megszűnése esetén törölje és a teljesített előlegfizetéseket, részfizetéseket a kezelési költség és a már kifizetett ügyféllelőnyök levonása mellett visszatérítse.

15. Általános rendelkezések

15.1. A Lyoiness-szel egyedileg tárgyalt, egyedi megállapodások jelen Általános Üzleti Feltételekhez képest elsőbbséget élveznek. Az ilyen jellegű megállapodások tartalma tekintetében írásbeli szerződés, vagy a Lyoiness írásbeli elismerő nyilatkozata szükséges. Vélelem szól amellett, hogy a felek nem kötöttek szóbeli megállapodást. Lyoiness ezen túlmenően jogosult a szerződéses nyilatkozatokat és a szerződés megvalósításához szükséges információkat az Ügyfél részére akár SMS vagy e-mail formájában megküldeni, amennyiben az Ügyfél ezzel ellentétesen nem nyilatkozik.

15.2. Lyoiness a mindenkor hatályos feltételeket a www.lyoiness.hu honlapon (webiroda) teszi közzé. Javasolt, hogy az Ügyfél a Partnervállalatok mindenkorai feltételeiről a Lyoiness weboldaláról rendszeresen tájékozódjon.

15.3. Jelen Általános Üzleti Feltételek és egyéb, az Ügyfél és a Lyoiness között létrejött szerződés szöveges formában közölt módosítása abban az esetben minősül az Ügyfél által elfogadottnak, amennyiben az Ügyfél a módosítás hozzáférhetővé tételét követő 14 napon belül a módosításnak nem mond ellent. Lyoiness a határidő kezdetekor külön felhívja az Ügyfél figyelmét magatartása következményeire. Az Általános Üzleti Feltételek módosítása csak akkor tekinthető az Ügyfél által elfogadottnak, amennyiben e figyelemfelhívás ténylegesen megtörtént.

15.4. Amikor a szerződés szövege valamely személyre vonatkozó megfogalmazást tartalmaz, úgy az egyéb jogalanyokra is vonatkozik.

15.5. Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Bécsi Vételi Egyezmény rendelkezéseinek alkalmazása kizárt.

16.2. A Lyoiness Hűségprogramban való regisztráció és részvétel a 16. életév betöltésétől lehetséges. A nagykorúság eléréséig a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulása szükséges.

16.3. A heti átutalás igénylésére az alábbi minimum összeg elérése esetén van mód: 1.500 HUF, azzal, hogy ezen alsó határ a részvétel megszüntetése esetére nem vonatkozik.

16.4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi, az ügyféllelőny megszerzése alapján keletkező közteher, illeték, adó, stb. tekintetében önállóan és határidőben gondoskodik azok bevallásáról és megfizetéséről.

16.5. Panaszokat a következő módon lehet előterjeszteni: Postai úton, faxon, telefonon a Lyoiness ügyfélszolgálatán, személyesen a Lyoiness ügyfélszolgálatán, valamint e-mail útján (servicecenter@lyoiness.hu). A panaszokra egyébként a Lyoiness panaszkezelési szabályzata irányadó, mely a Lyoiness honlapján megtalálható.

Fogyasztói tájékoztatás, elállási jog

A Lyoiness a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet 2. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségének az itt megtalálható Általános Üzleti Feltételekre hivatkozással teljesíti, azt kiegészítve az alábbi információkkal:

a) A szolgáltató beazonosítása: Lásd az Általános Üzleti Feltételek Preambulumát.

b) A szolgáltatás lényeges jellemzői: Lásd az Általános Üzleti Feltételek 1., 4. és 7. pontjait.

c) Ár: A Lyoiness Hűségprogramban való regisztráció és az ügyfélstátusz az Ügyfél számára ingyenes. A Lyoiness Hűségprogrammal kapcsolatban esetlegesen keletkező költségeket illetően (Cashback Kártya pótlása; regisztrációs flyer) lásd az Általános Üzleti Feltételek 12.2 pontját.

d) A fizetés és a teljesítés egyéb feltételei: Lásd az Általános Üzleti Feltételek 5., 6. és 16.3 pontjait.

e) Elállási jog: Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, 8 napon belül indoklás nélkül írásos úton (pl. levél, fax, e-mail) elállhat. A határidő jelen tájékoztatás kézhezvételétől, legkorábban azonban az Ügyfél regisztrációs kérelmének – a Lyoiness által történő – elfogadásával (szerződéskötés) kezdődik. Az elállási határidő betartottnak tekintendő, ha az Ügyfél nyilatkozatát határidőben elküldi. Elállási joga megszűnik, amennyiben a szolgáltatás teljesítését az Ügyfél beleegyezésével megkezdte. Joghatályosan gyakorolt elállás esetében a Lyoiness ügyfélstátusz megszűnik.

Az elállást az alábbi módon lehet beterveztetni:

- postai úton vagy személyesen a Lyoiness-nél vagy a Lyoiness Hungary-nél (lásd az Általános Üzleti Feltételek Preambulumát);
- fax útján; vagy
- e-mailben: servicecenter@lyoiness.hu.

f) A távközlő eszköz használatának díja: Nincsen.

g) Az ajánlati kötöttségének ideje a Lyoiness részéről: Az ügyfélstátusz csak a regisztrációs kérelemnek – a Lyoiness által történő – elfogadásával kezdődik (szerződéskötés). Ebből kifolyólag a Lyoiness részéről nincs ajánlati kötöttségi idő.

h) A szerződés legrövidebb időtartama: Az Ügyfél ügyfélstátuszát bármikor indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.